

NOUVELLE-AQUITAINE THD, LE PLUS GRAND RÉSEAU PUBLIC FIBRE DU SUD-OUEST

# LA FIBRE CHEZ VOUS



CONNEXIONS SIMULTANÉES  
NAVIGATION RAPIDE



TÉLÉPHONIE INTERNET  
ILLIMITÉE



TV ULTRA HD  
SERVICES ET JEUX EN LIGNE

## Passez à la vitesse de la fibre optique !

Particuliers, Professionnels, Entreprises, vous avez le choix entre  
plusieurs opérateurs sur le réseau public fibre.



Testez votre accès à la fibre :  
[www.nathd.fr](http://www.nathd.fr)

0 806 806 006

Service gratuit  
+ prix appel



exploite le réseau  
public fibre



construit le réseau  
public fibre

Un grand réseau public financé par vos collectivités

avec le soutien de



UNION EUROPÉENNE  
Fonds Européens  
Structuraux et  
d'Investissement

**Grâce à vos collectivités, la fibre optique est arrivée sur votre commune.**  
**Si vous avez accès à la fibre, il reste à vous abonner auprès d'un opérateur pour amener les services Internet les plus performants au sein de votre habitation ou de votre local professionnel.**



## **Je prépare l'arrivée de LA FIBRE CHEZ MOI**

✓ **Je teste mon éligibilité à la fibre sur le site : [www.nathd.fr](http://www.nathd.fr)**

✓ **J'examine les offres des opérateurs disponibles à mon adresse sur [www.nathd.fr](http://www.nathd.fr), je choisis celle qui me convient et je m'abonne.** C'est la condition pour être raccordé au réseau public fibre.

✓ **Une fois l'abonnement souscrit, mon opérateur me contacte pour fixer un rendez-vous de raccordement.** 1 mois en moyenne après mon abonnement, un technicien se déplace chez moi pour installer la fibre et une prise optique.

✓ **Je prépare mon raccordement :**

**Je choisis la pièce où je souhaiterais installer ma Box fibre,** près d'une prise électrique et de la TV de préférence.

**Je vérifie que la fibre peut arriver jusqu'à cette pièce.** La fibre suit généralement le même chemin que la ligne de téléphone fixe.

- **sur votre propriété privée,** vérifiez qu'aucun arbre ou fourreau bouché ne gênera le passage. Dans la mesure du possible, en cas de difficulté, une solution sera proposée lors du raccordement.

- **si vous habitez dans un collectif de plus de 3 logements,** contactez votre gestionnaire d'immeuble et informez-le de votre souhait d'être raccordé à la fibre.

**Plus d'info sur le raccordement en scannant ce QRcode avec votre téléphone portable ! et sur : [www.nathd.fr/raccordement](http://www.nathd.fr/raccordement)**



## **Une fois que vous êtes abonné à la fibre**

➔ **Si vous avez des questions sur votre connexion Internet, votre facturation ou en cas de panne, contactez votre opérateur en priorité.**

Les services d'information de Nouvelle-Aquitaine THD, en charge de l'exploitation du réseau public fibre, restent cependant à votre disposition si une coupure de service devait durer plus longtemps que le délai annoncé par votre opérateur ou si vous constatez un dommage sur le réseau (fibre coupée par exemple).



**[www.nathd.fr](http://www.nathd.fr)**

**0 806 806 006**

**Service gratuit  
+ prix appel**